

Результаты независимой оценки качества условия образовательной деятельности

Среднее значение итогового рейтинга по г. Барнаул составляет 90,3 балла. В 129 организациях (53,1%) данный показатель выше среднего, в 114 организациях (46,9%) – ниже среднего.

Таблица 4.15

Рейтинг образовательных организаций г. Барнаул

| №п/п | Наименование ОО | Муниципальный район | ИТОГ |
|-----------|--|---------------------|-----------|
| 1 | МАОУ Средняя общеобразовательная школа №134 | г. Барнаул | 99,2 |
| 2 | МБОУ «СОШ №53» | г. Барнаул | 99,1 |
| 3 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №37» | г. Барнаул | 99,1 |
| 4 | МБОУ «СОШ №64» | г. Барнаул | 98,5 |
| 5 | МБОУ «Гимназия №40» | г. Барнаул | 98,3 |
| 6 | МБОУ «Гимназия №74» | г. Барнаул | 98,3 |
| 7 | МБОУ «Лицей №2» | г. Барнаул | 98 |
| 8 | МБОУ «Лицей «Сигма» | г. Барнаул | 97,9 |
| 9 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» | г. Барнаул | 97,7 |
| 10 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №93» | г. Барнаул | 97,7 |
| 11 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №84» | г. Барнаул | 97,5 |
| 12 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №76» | г. Барнаул | 97,3 |
| 13 | МБОУ «Лицей № 130 «РАЭПШ» | г. Барнаул | 97 |
| 14 | МБОУ «Лицей №3» | г. Барнаул | 97 |
| 15 | МБОУ «Гимназия № 85» | г. Барнаул | 96,9 |
| 16 | МБОУ «СОШ №88 с кадетскими классами» | г. Барнаул | 96,8 |
| 17 | МБОУ «Лицей №122» | г. Барнаул | 96,1 |
| 18 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №120» | г. Барнаул | 96,1 |
| 19 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13» | г. Барнаул | 96 |
| 20 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48 имени Героя Советского Союза Козина Нестора Дмитриевича» | г. Барнаул | 95,9 |
| 21 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №75» | г. Барнаул | 95,9 |
| 22 | МБОУ «Гимназия №79» | г. Барнаул | 95,7 |
| 23 | МБОУ «СОШ №50» | г. Барнаул | 95,5 |
| 24 | МБОУ «СОШ №97» | г. Барнаул | 95,5 |
| 25 | МБОУ «Лицей №73» | г. Барнаул | 95 |
| 26 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №51» | г. Барнаул | 95 |
| 27 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №55» | г. Барнаул | 95 |
| 28 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №102» | г. Барнаул | 94,9 |
| 29 | МБОУ «Гимназия №131» | г. Барнаул | 94,7 |
| 30 | МБОУ «Гимназия №42» | г. Барнаул | 94,7 |
| 31 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №103» | г. Барнаул | 94,7 |
| 32 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №126» | г. Барнаул | 94,7 |

| №п/п | Наименование ОО | Муниципальный район | ИТОГ |
|------|--|---------------------|------|
| 33 | МБОУ «Лицей №86» | г. Барнаул | 94,5 |
| 34 | МБОУ «СОШ №94» | г. Барнаул | 94,5 |
| 35 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №106» | г. Барнаул | 94,5 |
| 36 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №128» | г. Барнаул | 94,5 |
| 37 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №98» | г. Барнаул | 94,3 |
| 38 | МАОУ Средняя общеобразовательная школа №133 | г. Барнаул | 94,2 |
| 39 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №31» | г. Барнаул | 94 |
| 40 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №63» | г. Барнаул | 94 |
| 41 | МБОУ Гимназия № 22 | г. Барнаул | 93,9 |
| 42 | МБОУ «СОШ №125» | г. Барнаул | 93,8 |
| 43 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №110» | г. Барнаул | 93,7 |
| 44 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №118» | г. Барнаул | 93,7 |
| 45 | МБОУ «Гимназия № 27» имени Героя Советского Союза В.Е. Смирнова» | г. Барнаул | 93,4 |
| 46 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №38 с углубленным изучением отдельных предметов» | г. Барнаул | 93 |
| 47 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №99» | г. Барнаул | 92,7 |
| 48 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №59» | г. Барнаул | 92,2 |
| 49 | МБОУ «СОШ №89» | г. Барнаул | 92 |
| 50 | МБОУ «Гимназия №123» | г. Барнаул | 91,9 |
| 51 | МБОУ «Лицей № 124» | г. Барнаул | 91,8 |
| 52 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №49» | г. Барнаул | 91,8 |
| 53 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №81» города Барнаула | г. Барнаул | 91,8 |
| 54 | МБОУ «Лицей №129» им.Сибирского батальона 27-й стрелковой дивизии | г. Барнаул | 91,3 |
| 55 | МБОУ «Лицей №112» | г. Барнаул | 91 |
| 56 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 70» | г. Барнаул | 90,9 |
| 57 | МБОУ «Гимназия №5» | г. Барнаул | 90,7 |
| 58 | МБОУ «СОШ №117» | г. Барнаул | 90,7 |
| 59 | МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 95» | г. Барнаул | 90,6 |
| 60 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №114 с углубленным изучением отдельных предметов (математики)» | г. Барнаул | 90,5 |
| 61 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №127» | г. Барнаул | 90,5 |
| 62 | МБОУ «Лицей №121» | г. Барнаул | 90,3 |
| 63 | МБОУ «СОШ №68» | г. Барнаул | 90,3 |
| 64 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6» | г. Барнаул | 90,2 |
| 65 | МБОУ «СОШ №24» | г. Барнаул | 90 |
| 66 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №78» | г. Барнаул | 90 |
| 67 | МБОУ "Открытая (сменная) общеобразовательная школа №6" | г. Барнаул | 89,9 |

| №п/п | Наименование ОО | Муниципальный район | ИТОГ |
|------|---|---------------------|------|
| 68 | МБОУ «Гимназия №80» | г. Барнаул | 89,9 |
| 69 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 56» | г. Барнаул | 89,9 |
| 70 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №91» | г. Барнаул | 89,7 |
| 71 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10» | г. Барнаул | 89,2 |
| 72 | МБОУ «Гимназия №45» | г. Барнаул | 89 |
| 73 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 72» | г. Барнаул | 88,6 |
| 74 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №107» | г. Барнаул | 87,8 |
| 75 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №52» | г. Барнаул | 87,8 |
| 76 | МАОУ «СОШ №132» им. Н.М. Малахова | г. Барнаул | 87,7 |
| 77 | МБОУ Лицей №101 | г. Барнаул | 87,3 |
| 78 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №113 имени Сергея Семенова" | г. Барнаул | 87,2 |
| 79 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 96» | г. Барнаул | 86,8 |
| 80 | МБОУ «Гимназия № 69» | г. Барнаул | 86,1 |
| 81 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 54» | г. Барнаул | 85,7 |
| 82 | МБОУ «СОШ №60» имени Владимира Завьялова | г. Барнаул | 84,9 |
| 83 | МБОУ «Барнаульский кадетский корпус» | г. Барнаул | 82,5 |
| 84 | МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 109» | г. Барнаул | 78,6 |

МБОУ «Лицей №3»

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества условия образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», составляет **93б**.

в том числе по показателям:

- Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - **80б**.
- Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100б**.
- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **96,8 б**.

- ❖ Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет **98,5б**.

в том числе по показателям:

- Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) - **100б**.
- Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **97б**.
- ❖ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», составляет **100б**.

в том числе по показателям:

- Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **100б**.
- Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими- **100б**.
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)- **96,8б**.
- ❖ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет -**97б**.

в том числе по показателям:

- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **96,8б**.
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **96,8б**.
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **96,8б**.
- ❖ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет -**96,3б**.

в том числе по показателям:

- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **97б**.

- Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **96,86**.
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **96,86**.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5,$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации и составляет **976**.

Рекомендации для ОО:

- ✓ На сайте образовательной организации разместить перечень педагогического (научно-педагогического) состава организации.
- ✓ На сайте образовательной организации разместить сведения об уровне образования педагогических работников организации.
- ✓ На сайте образовательной организации разместить сведения о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.
- ✓ На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.
- ✓ На сайте образовательной организации разместить сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности.
- ✓ На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
- ✓ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.
- ✓ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.
- ✓ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- ✓ Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.
- ✓ Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.
- ✓ Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.