


**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Лицей №3» г. Барнаула**

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО Педагогический совет Протокол № <u>1</u> от <u>«23» 08 2018</u> г.	СОГЛАСОВАНО Совет Учреждения Протокол № <u>1</u> от <u>«23» 08 2018</u> г.	УТВЕРЖДЕНО Директор МБОУ «Лицей №3»  / Е.В. Савостина Приказ № <u>150/п</u> от <u>«24» 08 2018</u> г.
--	--	---

**ПОЛОЖЕНИЕ
о внутреннем мониторинге качества образования
в МБОУ «Лицей №3»**

1. Общие положения

- 1.1. Положение о внутреннем мониторинге качества образования в МБОУ «Лицей №3» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Уставом МБОУ «Лицей №3» (далее – Лицей) и регламентирует содержание и порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования администрацией Лицея.
- 1.2. Положение, а также дополнения и изменения к нему утверждаются приказом директора на основании решения педагогического совета Лицея.
- 1.3. Система мониторинга качества образования является составной частью системы оценки качества образования и служит информационным обеспечением образовательной деятельности образовательного учреждения.
- 1.4. Мониторинг осуществляется для получения надёжной и достоверной информации о ходе образовательного процесса, обеспечивающей эффективное управление, принятие обоснованных решений по управлению качеством образования на уровне образовательного учреждения.
- 1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:
Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.
Образовательный мониторинг - это специально организованное, целевое, системное наблюдение за качеством образования, позволяющее отслеживать как отклонения от государственных образовательных стандартов, так и уровень удовлетворения образовательных потребностей населения.

Система мониторинга качества образования — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования - это характеристика образования, определяемая совокупностью свойств, способствующих удовлетворению потребностей человека и отвечающих интересам общества и государства. В широком смысле качество образования предполагает следующие составляющие: качество реализации образовательного процесса через уровень мастерства учителя и уровень достижений учащихся в образовательном процессе, качество условий реализации образовательного процесса и качество управления системой образования в учреждении.

- 1.1. Организацию и проведение мониторинга, обработку материалов осуществляют заместители директора Лицея каждый по своему направлению. Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится директором Лицея.
- 1.2. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Лицея, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.
- 1.3. Основными принципами функционирования системы внутреннего мониторинга качества образования в Лицее являются:
 - объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
 - реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость, учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
 - открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
 - преемственность, интеграция в муниципальную, региональную и общероссийскую системы оценки качества образования;
 - доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
 - рефлексивность, реализуется через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
 - оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учётом возможности их многократного использования);
 - инструментальность и технологичность используемых показателей (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик

измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Лицее.

2. Цели и задачи мониторинга

2.1. Целью мониторинга является отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемой образовательным учреждением, и эффективность управления качеством образования.

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- непрерывное наблюдение за состоянием образовательного процесса в учреждении;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- осуществление краткосрочного прогнозирования развития важнейших процессов на уровне образовательного учреждения;
- оценка эффективности и полноты реализации методического обеспечения образования.

3. Реализация мониторинга

3.1. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

3.2. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

3.3. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

3.4. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку качества образования в Лицее, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы города, края (сопоставительный анализ);

4. Мероприятия по реализации целей и задач системы внутреннего мониторинга качества образования в Лицее

- 4.1. Мероприятия по реализации целей и задач планируются и осуществляются на основе анализа образовательной системы Лицея, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования. Все отобранные для оценки качества показатели делятся на показатели, характеризующие качества результата и условий.
- 4.2. Для обеспечения полной информацией о процессах, осуществляемых в Лицее, определён перечень основных и обеспечивающих процессов (видов деятельности) Лицея (Приложение 1).
- 4.3. В рамках данных основных и обеспечивающих процессов выделены показатели для осуществления внутреннего мониторинга качества образования в Лицее.

5. Перечень показателей для осуществления внутреннего мониторинга качества образования в Лицее

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	представления данных
Основные образовательные программы лицея по уровням	Соответствие структуры и содержания основной образовательной программы лицея требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (шкала порядка ¹)	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	
	Соответствие планируемых способов, форм и порядка реализации основной образовательной программы (учебного плана, рабочих программ учебных предметов и т.д.) гигиеническим требованиям к организации образовательного процесса в лицее (шкала порядка)	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений)	
	Соответствие перечня УМК, принятых к использованию в рамках реализации образовательной программы, утвержденному федеральному перечню учебников (учебных пособий) (шкала наименований)	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений)	
Основные образовательные программы лицея	Удовлетворенность родителей (законных представителей) учащихся структурой и содержанием основной образовательной программы (шкала порядка)	Опрос (при необходимости выборочный)	Ежегодно	Ежегодно

¹ Здесь и далее указана наиболее мощная из измерительных шкал, которые могут быть использованы для измерения этого показателя.

Шкала наименований (номинальная) - простейшая из шкал измерения. Числа (буквы, слова или любые символы) используются для различения объектов. Номер (буква, название) класса не отражает его количественного содержания.

Порядковая шкала - отображение отношений порядка. Единственно возможные отношения между объектами измерения в данной шкале – это больше/меньше, лучше/хуже.

Шкала расстояний (интервальная) показывает, на сколько единиц один объект больше или меньше другого.

Шкала отношений отражает то, во сколько раз один объект больше (меньше) другого. Шкала отношений имеет нулевую точку, которая характеризует полное отсутствие измеряемого качества.

Соответственно, если в данном перечне указана абсолютная шкала (шкала отношений), то это означает, что для измерения показателя может быть использована любая из известных измерительных шкал; если интервальная шкала (шкала расстояний) – то и менее мощные шкалы (шкала порядка или шкала наименований) и т.д.

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	представления данных
Основные образовательные программы лицея	Число (доля) учащихся по основным образовательным программам (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Доля обучающихся IX класса, продолжающих обучение в лицее по основным образовательным программам среднего общего образования (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
Дополнительные образовательные программы лицея	Направленности дополнительных образовательных программ лицея (шкала наименований)	Метод экспертной оценки	Ежегодно	Ежегодно
	Число обучающихся по конкретным дополнительным образовательным программам (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
Работники лицея	Численность административно-управленческого, педагогического, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала лицея, в том числе работающих по совместительству или на условиях почасовой оплаты (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Число учителей в том числе работающих по совместительству или на условиях почасовой оплаты (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, принятые на работу в лицей или уволенные из лицея в течение года (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Возраст работников, в том числе по категориям персонала лицея (шкала расстояний)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Образовательный уровень работников, в том числе по категориям персонала лицея (шкала порядка)	Наблюдение	При приёме на работу; далее - ежегодно	Ежегодно
	Стаж педагогической работы работников (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	По запросу
	Квалификация (уровень квалификации) работников, в том числе педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ профильного	Наблюдение	При приёме на работу; далее - ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	представления данных
Работники лицея	обучения и предпрофильной подготовки (шкала порядка)			
	Работники, подлежащие аттестации для подтверждения соответствия занимаемой должности и квалификационной категории (шкала наименований)	Метод экспертной оценки	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, которых необходимо направить на обучение, повышение квалификации, профессиональную переподготовку (шкала наименований)	Метод экспертной оценки	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, принявшие участие в профессиональных конкурсах (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	По запросу
Обучающиеся лицея	Общая численность обучающихся, в том числе по уровням образования, отдельным основным образовательным программам, параллелям классов (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Наполняемость классов (учебных групп) (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе имеющие хронические заболевания (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся, отнесенные к определенной группе здоровья (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся, отнесенные к определенной физкультурной группе (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся по определенной форме обучения (по индивидуальным учебным планам, в том числе на дому)(шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Обучающиеся, находящиеся в трудной жизненной ситуации (шкала наименований)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	По мере необходимости

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	представления данных
Обучающиеся лица	Обучающиеся из семей, в трудной жизненной ситуации (шкала наименований)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	По мере необходимости
	Текущая успеваемость обучающихся (качество выполнения обязательных видов работ, предусмотренных рабочими программами учебных предметов) (шкала расстояний)	Тестирование, метод экспертных оценок	Согласно календарно-тематическим планам	Один раз в четверть (полугодие)
	Обученность (индивидуальная результативность обучения), включая сведения об освоении (или не освоении) конкретных знаний, умений, компетентностей, предусмотренных соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами, по данным промежуточной аттестации ² (шкала порядка)	Тестирование, метод экспертных оценок	Согласно порядку промежуточной аттестации в ОУ	Ежегодно
	Воспитанность обучающихся (шкала порядка)	Наблюдение, опрос третьих лиц, тестирование, метод экспертных оценок	При приёме на обучение; далее – по завершении каждой ступени образования	Ежегодно
	Количество уроков, пропущенных учащимися по состоянию здоровья и иным причинам (шкала отношений)	Наблюдение	Ежедневно	Ежемесячно

² В случаях, когда в соответствии с установленном в ОУ порядком промежуточной аттестации обучающихся указанная аттестация осуществляется, например, путём проведения специальных (дополнительных) испытаний для обучающихся: зачётов, экзаменов, итоговых (срезовых) контрольных работ и т.п., а не посредством агрегирования (обобщения) данных о текущей успеваемости.

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	представления данных
Образовательная деятельность как совокупность деятельности по реализации основных и дополнительных образовательных программ	Полнота реализации учебных планов (отношение количества фактически проведенных часов по учебным предметам к количеству часов, отведенных на изучение соответствующих учебных предметов согласно учебному плану) (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Полнота реализации рабочих программ учебных предметов в содержательном аспекте (предъявление учащимся учебного содержания, предусмотренного соответствующими рабочими программами, в полном объеме) (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Полнота реализации рабочих программ учебных предметов в процессуально-деятельностном аспекте (выполнение обучающимися всех обязательных видов работ (в том числе: лабораторных, практических и др.), предусмотренных соответствующими рабочими программами) (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
Образовательный процесс	Соблюдение утвержденных в установленном порядке годовых календарных учебных графиков и расписаний занятий (шкала порядка)	Наблюдение	Ежедневно	По мере выявления нарушений
	Соблюдение гигиенических требований при осуществлении образовательного процесса; обеспечение условий, гарантирующих охрану и укрепление здоровья участников образовательного процесса, в том числе в части: <ul style="list-style-type: none"> теплового (температурного) режима в учебных помещениях; 	Наблюдение (при большой численности обучающихся – выборочное)	Ежедневно	По мере выявления нарушений

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	представления данных
Образовательный процесс	<ul style="list-style-type: none"> • освещенности учебных помещений; • режима проветривания учебных помещений, коридоров и рекреаций; • количества уроков в день (в неделю); продолжительности уроков; • периодичности и продолжительности непрерывного применения технических средств обучения; продолжительности перемен (перерывов для отдыха и питания); • организации двигательной активности обучающихся для удовлетворения их биологической потребности в движении; • объема домашних заданий обучающимся. (шкала порядка)			
	Число обучающихся, с которыми произошли несчастные случаи, связанные с образовательным процессом	Наблюдение	При наступлении несчастного случая	Ежегодно
Учебно-материальная база (помещения, сооружения и оборудование, используемые в образовательных целях)	Материально-техническая обеспеченность образовательного процесса (соответствие перечня (номенклатуры) и количества учебных помещений, сооружений и оборудования потребностям лица в связи с реализуемыми им образовательными программами), в том числе наличие в лице: <ul style="list-style-type: none"> • собственного (или на условиях договора пользования) спортивного зала не менее 9 м в ширину, 18 м в длину и 6 м в высоту с оборудованными раздевалками, действующими душевыми комнатами и туалетами; 	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	представления данных
Учебно-материальная база (помещения, сооружения и оборудование, используемые в образовательных целях)	<ul style="list-style-type: none"> • кабинета химии с вытяжкой и подводкой воды к столам обучающихся и лаборантской; • выхода в Интернет со скоростью канала не ниже 128 кб/с; • лабораторных комплектов по каждому из разделов физики (электродинамика, термодинамика, механика, оптика, ядерная физика) в соответствии с общим количеством лабораторных работ согласно рабочей программе по физике в VII-IX классах) в количестве более половины проектной наполняемости классов-комплектов; • лабораторных комплектов оборудования и препаратов по каждому из разделов химии (неорганическая химия, органическая химия) в соответствии с общим количеством лабораторных работ согласно рабочей программе по химии в VIII-IX классах в количестве более половины проектной наполняемости классов комплектов; • лабораторных комплектов по каждому из разделов биологии (природоведение (окружающий мир), ботаника, зоология, анатомия, общая биология) в соответствии с общим количеством лабораторных работ согласно рабочей программе по биологии в VI-IX классах в количестве более половины проектной наполняемости классов-комплектов; • всех карт в соответствии с рабочими программами по географии или наличие 			

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	представления данных
	лицензионного демонстрационного компьютерного программного обеспечения по каждому из разделов географии; <ul style="list-style-type: none"> • всех карт в соответствии с рабочими программами по истории или лицензионного демонстрационного компьютерного программного обеспечения по каждому из курсов истории. (шкала порядка) 			
Учебно-материальная база	Количество рабочих мест для участников образовательного процесса в библиотеке лицея, в том числе оборудованных компьютерами с необходимым периферийным оборудованием (сканер, принтер) и выходом в Интернет (шкала отношений)	Наблюдение, тестирование	Ежегодно	Ежегодно
	Техническое и санитарное состояние учебных помещений и сооружений (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Перед началом учебных занятий	По мере выявления неисправностей
	Техническое состояние учебного оборудования (шкала порядка)	Тестирование, метод экспертных оценок	Перед непосредственным использованием	По мере выявления неисправностей
Объекты общей и социальной инфраструктуры деятельности лицея	Общее состояние здания	Наблюдение, тестирование, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Техническое состояние системы отопления (теплоснабжения)	Наблюдение, тестирование, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	представления данных
Объекты общей и социальной инфраструктуры деятельности лицея	Техническое состояние системы холодного и горячего водоснабжения (шкала порядка)	Наблюдение, тестирование, метод экспертных оценок	Ежедневно	При выявлении неисправностей
	Техническое состояние системы канализации, а также техническое и санитарное состояние туалетов (шкала порядка)	Наблюдение, тестирование, метод экспертных оценок	Ежедневно	При выявлении неисправностей
	Техническое состояние аварийных выходов, подъездных путей к зданию (шкала порядка)	Наблюдение	Ежедневно	При выявлении неисправностей
	Техническое состояние средств пожаротушения (шкала порядка)	Наблюдение, тестирование, метод экспертных оценок	Два раза в год	При выявлении неисправностей
	Соответствие электропроводки в здании лицея современным требованиям безопасности (шкала порядка)	Наблюдение, тестирование, метод экспертных оценок	Ежегодно	При выявлении неисправностей
	Техническое и санитарное состояние столовой (зала для приёма пищи) (шкала порядка)	Наблюдение, тестирование, метод экспертных оценок	Ежегодно	При выявлении неисправностей
	Качество приготовления пищи (шкала порядка)	Метод экспертных оценок	Ежедневно (в рабочие дни)	При выявлении несоответствия
	Отношение числа обучающихся, получающих горячее питание, к числу обучающихся, нуждающихся в нем (шкала отношений)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежемесячно
	Исправность пожарной сигнализации и автоматической системы оповещения людей при пожаре (шкала)	Тестирование	Четыре раза в год	При выявлении неисправностей

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	представления данных
Объекты общей и социальной инфраструктуры деятельности лица	наименований)			
	Наличие действующей охраны (кнопка экстренного вызова полиции, охранники или сторожа) (шкала наименований)	Наблюдение, тестирование технических средств	Ежедневно (тестирование технических средств – два раза в год)	При выявлении неисправностей
	Благоустроенность территории лица (озеленение территории, наличие оборудованных мест для отдыха) в соответствии с установленными санитарными правилами и нормами (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Техническая оснащенность и санитарное состояние медицинского кабинета (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно (санитарное состояние – ежедневно)	При выявлении несоответствия
Показатели, отражающие финансово-материальные затраты на обеспечение образовательной деятельности лица				
	Размер среднемесячной номинальной начисленной заработной платы учителей лица (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Размер среднемесячной номинальной начисленной заработной платы прочих работающих в лицее (административноуправленческого, учебно-вспомогательного, младшего обслуживающего персонала, а также педагогических работников, не осуществляющих учебный процесс) (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Объем потребленной тепловой энергии (шкала отношений)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежегодно
	Объем потребленной электроэнергии (шкала отношений)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежегодно
	Объем потребленной горячей и холодной воды (шкала отношений)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	представления данных
	отношений)			
	Объем исходящего и входящего Интернет-трафика (шкала отношений)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежегодно
	Объем учебных расходов на обеспечение образовательной деятельности, в том числе направленных: <ul style="list-style-type: none"> • на создание и обновление библиотечного фонда учебников (учебных пособий); • на оплату Интернет-трафика; • на приобретение письменных, канцелярских принадлежностей, а также расходных материалов для оргтехники, используемой в образовательном процессе; • на приобретение мелкого физкультурно-спортивного инвентаря; • на проведение учебных экскурсий и иных учебных занятий за пределами места нахождения лица 	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно

Перечень основных и обеспечивающих процессов (видов деятельности) лица

Процессы	Ожидаемый продукт (результат) процесса
Деятельность администрации лица	
Определение стратегии, политики и целей деятельности лица	Стратегия, политика и цели деятельности лица
Планирование деятельности лица в целом. Организация планирования в лице.	Перспективные и оперативные планы деятельности лица, структурных подразделений, должностных лиц
Распределение ответственности и полномочий	Полное и последовательное распределение ответственности и полномочий между органами управления, структурными подразделениями, отдельными должностными лицами
Анализ деятельности лица со стороны руководства	Управленческие решения.
Информирование учредителя и общественности о деятельности лица	Своевременное обеспечение учредителя и общественности достоверной информацией о деятельности лица в установленных объемах
Основные процессы	
Разработка основных образовательных программ	Основные образовательные программы, соответствующие нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям
Прием обучающихся	Контингент обучающихся
Реализация основных образовательных программ	Достижение и подтверждение обучающимися определенного образовательного уровня, предусмотренного федеральными государственными образовательными стандартами
Воспитательная и внеучебная деятельность с обучающимися	Воспитанность обучающихся. Личностный опыт социально полезной деятельности обучающихся
Разработка дополнительных образовательных программ	Обогащение личностного опыта, развитие интересов и специальных способностей обучающихся
Предоставление платных образовательных услуг	Удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей), населения
Обеспечивающие процессы	
Управлением персоналом	Соответствие работников квалификационным требованиям по занимаемым ими должностям
Управление образовательной средой	Материальные, санитарно-гигиенические и иные условия обучения, соответствующие

Процессы	Ожидаемый продукт (результат) процесса
	нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям
Управление социальной инфраструктурой	Условия для питания, медицинского обслуживания и проживания обучающихся, соответствующие нормативным требованиям
Библиотечно-информационное обслуживание учащихся и работников лицея	Удовлетворение информационных запросов участников образовательного процесса в лицее
Управление производственной средой	Условия труда работников лицея, соответствующие нормативным требованиям. Выполнение обязательств по коллективному договору и иным соглашениям в области трудовых отношений между работодателем и работниками
Управление закупками	Своевременное и полное обеспечение лицея товарами и услугами сторонних организаций, необходимыми для деятельности лицея
Обеспечение безопасности жизнедеятельности	Безопасные условия пребывания участников образовательного процесса в здании и на территории лицея
Социальная поддержка учащихся и работников	Выполнение мероприятий по социальной поддержке
Измерение, анализ и улучшение	
Мониторинг, анализ и измерение процессов	Своевременное обеспечение органов управления достоверной и полной информацией о состоянии лицея
Управление несоответствиями	Устранение несоответствий
Улучшение процессов	Улучшение процессов

